

**ỦY BAN NHÂN DÂN TỈNH KHÁNH HÒA**  
**ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN VẠN NINH**

**CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG**

Với phương châm:

**“Rõ ràng, minh bạch, kịp thời và đúng pháp luật trong việc giải quyết các thủ tục hành chính cho các tổ chức, cá nhân nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý Nhà nước trên địa bàn huyện”**

UBND huyện Vạn Ninh cam kết duy trì, mở rộng áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015, đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu của các tổ chức và công dân, cụ thể là:

✓ Đảm bảo chất lượng, kịp thời và đúng pháp luật của các văn bản giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân.

✓ Tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các tổ chức, công dân trong giải quyết các thủ tục hành chính trên địa bàn huyện. Xây dựng và thực hiện các quy trình giải quyết thủ tục đơn giản, công khai, minh bạch, đúng pháp luật và đúng thời gian quy định.

✓ Cán bộ, công chức, viên chức có thái độ hòa nhã, lịch sự, tận tụy, tôn trọng khi giao tiếp với tổ chức và công dân; hướng dẫn, giải thích tận tình, chu đáo mọi vướng mắc, biết lắng nghe và công tâm khi tiếp nhận, giải quyết các hồ sơ của tổ chức và công dân; xây dựng môi trường công sở văn minh, ngăn nắp, hiện đại.

✓ Cán bộ, công chức, viên chức không ngừng học tập, rèn luyện, nâng cao phẩm chất chính trị, đạo đức và chuyên môn nghiệp vụ nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao. Chấp hành nghiêm mọi chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước.

✓ Kiên quyết xử lý nghiêm các hành vi vi phạm trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ được giao, gây khó khăn, phiền hà, sách nhiễu tổ chức và công dân khi liên hệ giải quyết các thủ tục hành chính.

✓ Cam kết xây dựng, duy trì và cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015./.

*Vạn Ninh, ngày 28 tháng 01 năm 2021*

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**CHỦ TỊCH**



**Đàm Ngọc Quang**